



ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO DELLA SARDEGNA

**MODALITA' OPERATIVE DI APPLICAZIONE  
DEL REGOLAMENTO PER L'ATTUAZIONE DI AGEVOLAZIONI  
TARIFFARIE A CARATTERE SOCIALE PER IL SII**

In ogni caso, l'importo complessivo dell'agevolazione non potrà eccedere il valore della spesa idrica relativa all'anno 2016 al netto di eventuali contributi assegnati.

#### **6. Modalità di redazione e presentazione delle richieste di agevolazione**

In caso di utenze non condominiali o di utenze condominiali in cui è applicato il servizio di riparto dei consumi eseguito da Abbanoa, il titolare di utenza del Servizio Idrico Integrato, in possesso dei requisiti richiesti, deve presentare presso il Comune di residenza la richiesta di agevolazione sull' apposito modulo allegato al presente documento, riportando le seguenti informazioni:

##### DATI MINIMI, PENA IRRICEVIBILITA'

- a. Nominativo (cognome e nome);
- b. Dati anagrafici (data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale);
- c. Codice Cliente Abbanoa;
- d. Codice PdE Abbanoa;
- e. N° componenti il nucleo familiare.

##### DATI OBBLIGATORI (non comportano irricevibilità)

- f. Indirizzo di ubicazione dell'utenza;
- g. Contatti (email e numero di telefono);
- h. Importo delle fatture pagate o non pagate con competenza consumi 2016.

La richiesta di agevolazione deve essere corredata, pena l'irricevibilità, dai seguenti documenti:

- Certificato ISEE in corso di validità 2017 inferiore alla soglia predefinita di cui all'art. 5 del presente;
- Fotocopia documento di riconoscimento in corso di validità;

**In caso di utenze condominiali**, per le quali non è attivo il servizio di riparto, l'Amministratore del Condominio, o figura analoga nei casi in cui non è ritenuta obbligatoria per legge la sua istituzione (esempio: delegato dai condomini), nel caso in cui uno o più condomini siano in possesso dei requisiti richiesti, deve presentare presso il Comune di residenza la richiesta di agevolazione (una per ciascuno dei condomini interessati) su apposito modulo allegato al presente documento, riportando le seguenti informazioni:

##### DATI MINIMI, PENA IRRICEVIBILITA'

- a. Ragione sociale del Condominio;
- b. Dati anagrafici (codice fiscale del Condominio);
- c. Codice Cliente Abbanoa del Condominio;
- d. Codice PdE Abbanoa del Condominio;
- e. Numero dei condomini in possesso dei requisiti;
- f. Nominativo dei condomini in possesso dei requisiti;
- g. N° componenti il nucleo familiare per ciascuno dei condomini richiedenti;

##### DATI OBBLIGATORI (non comportano irricevibilità)

- h. Indirizzo di ubicazione dell'utenza;
- i. Contatti del Condominio (email e numero di telefono);
- j. Importo delle fatture pagate o non pagate con competenza consumi 2016.

La richiesta di agevolazione deve essere corredata, pena l'irricevibilità, dai seguenti documenti sottoscritti da ciascuno dei condomini in possesso dei requisiti:

- Certificato ISEE in corso di validità 2017 inferiore alla soglia predefinita di cui all'art. 5 del presente;

Abbanoa nella fattura riferita al contatore divisionale, emessa a favore dell'intestatario dell'utenza interna.

Nel caso di Condominio senza servizio di riparto e quindi nel caso di utenze aggregate, Abbanoa provvede di norma ad emettere esclusivamente un'unica fattura condominiale e la ripartizione del costo del servizio è operata dall'Amministratore condominiale. In tale caso l'agevolazione è accreditata da Abbanoa in modo cumulativo nella fattura condominiale (accredito complessivo derivante dalla somma dei vari accrediti riconosciuti ai singoli condomini). L'importo totale della fattura condominiale è ripartito tra i vari condomini a cura dell'Amministratore, tenendo conto dell'importo riconosciuto dal Comune ai singoli condomini.

#### **9. Modalità di informativa ai Clienti**

I Comuni provvedono a dare la massima diffusione dei requisiti necessari e delle modalità di richiesta dell'agevolazione nei tempi e secondo le forme che ritiene più opportune. Il contenuto delle comunicazioni deve avvenire in aderenza e nel rispetto delle presenti Modalità attuative.

Abbanoa provvede ad indicare nella fattura consumi e sul sito internet entro 30 giorni a decorrere dall'approvazione delle presenti Modalità attuative un avviso informativo sull'approvazione del Regolamento.